

ご利用規約書

株式会社 Nishitetsu One Style (以下、当社といいます)が運営する当会場 (以下、当社会場といいます) をご宴席・ご宿泊 (ご宴会に付随するご宿泊) でご利用いただくお客様は、会場・客室のご利用に関して、次の通り規約を定めておりますので、あらかじめご了承の上、お申込みいただきますようお願いいたします。

□ご宴席最終人数の確定について

お料理、お飲み物、ケーキ等の飲食物をご用意する数量は、ご宴席開催日より5営業日前の15:00まで変更を承り、確定の通知を頂き次第確定とさせていただきます。なお、変更通知がない場合は、15:00時点の数量にて確定といたします。
確定の人数に関して、ご宴席開催日より2週間前時点の数量から、10%を超える減員による御見積りの減額は、お受けいたしかねますので、ご了承ください。
なお、確定期日後の増減により、確定人数に達しないご利用の場合は、確定人数を下回る人数の一人様あたりの料金 (一人あたりに発生する費用) をお支払いいただきます。

□最低保証金額について

当社会場のご宴席のご利用は、本規約書に定める最低保証料金以上で承ります。
ご予約後の減員により最低保証に満たない場合でも最低保証金額分の料金を頂戴いたしますのでご了承ください。

□ご宴会の解約について

万が一お客様のご都合によりご宴席を解約なさる場合には、下記の通り定める解約料金をお支払いいただきますので、ご了承ください。なお、以下の「御見積金額」はお客様より書面によって解約する旨、ご連絡を受けました日 (郵送による場合は郵便消印日) 時点の御見積り金額とします。

実施日 90 日前から 60 日前まで	御見積金額の 10%
実施日 59 日前から 30 日前まで	御見積金額の 30%
実施日 29 日前から 15 日前まで	御見積金額の 40%
実施日 14 日前から前日まで	御見積金額の 80%
実施日当日	御見積金額の 100%

※解約発生時にすでに発注済みの費用 (お客様とのご契約を受け、すでに当社が負担している、または今後負担することが確定している費用の実費分のすべてを含みます。) が発生している場合には、その金額を上記解約料金に加算させていただきます。
※日程変更後のご宴席を解約される場合、解約料金を算出する際の実施日は、日程変更前の旧実施日より算出させていただきます。

□ご宴会の日程変更について

万が一お客様のご都合によりご宴席を日程変更なさる場合には、下記の通り定める日程変更料金をお支払いいただきますので、ご了承ください。なお、以下の「御見積金額」はお客様より書面によって解約する旨、ご連絡を受けました日 (郵送による場合は郵便消印日) 時点の御見積り金額とします。

実施日 59 日前から 30 日前まで	御見積金額の 30%
実施日 29 日前から 15 日前まで	御見積金額の 40%
実施日 14 日前から前日まで	御見積金額の 80%
実施日当日	御見積金額の 100%

※解約発生時にすでに発注済みの費用 (お客様とのご契約を受け、すでに当社が負担している、または今後負担することが確定している費用の実費分のすべてを含みます。) が発生している場合には、その金額を上記解約料金に加算させていただきます。

□ご宿泊の解約について

万が一お客様のご都合により、ご宿泊の解約 (一部または全部) をなさる場合には、解約された人数に対して、下記の通り定める解約料率を解約確定日時点での御見積金額に乘じた解約料をお支払いいただきますのでご了承ください。なお、解約料計算は、ご宿泊日の前日が1日目とさせていただきます。
また、「御見積金額」はお客様より書面によって解約する旨、ご連絡を受けました日 (郵送による場合は郵便消印日) 時点の御見積り金額とします。

【7名まで】

不泊	当日	前日	2 日前
100%	100%	80%	50%

【8名以上】

不泊	当日	前日	2 日前	7 日前	14 日前	30 日前	60 日前
100%	100%	100%	100%	50%	30%	20%	10%

□会場内について

当社会場内であっても、お客様及びお客様のお持込による業者様等の管理下において発生した事故及び盗難につきましては、当社は一切の責任を負いかねますので、ご宴席当日の貴重品の取扱等につきましては、十分にご留意くださいますようお願いいたします。また、クロークにて、お客様のお荷物等をお預かりさせていただくサービスを行っておりますが、現金・貴重品等のお預かりはお断りさせていただいております。万一、クロークまたはお客様側の管理下で発生した事故・盗難につきましては、ホテル側は一切責任を負いませんので十分にご注意いただくようお願い申し上げます。

□前受金について

当社から前受金のお支払いをお願いする場合がございます。

□お支払いについて

ご宴会等に関する一切の費用 (発生する場合は前受金との差額) は、ご宴会終了後速やかにクレジットカードにてお支払いください。なお、法人様に限りお振込みでの対応が可能となる場合があります。担当者にご相談ください。ただし、振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

□個人情報の取扱について

①宴会等の開催、履行その他当ホテルの業務遂行のために、もしくは当ホテルサービスの向上を図るために (以下「本目的」とする)、

お客様の申込書、アンケートにより、または当ホテルがご予約に基づきサービスを提供させていただく過程において、お客様またはご列席者その他の関係者の個人情報をも目的の達成に必要な範囲で取得し、本目的のために当該情報(以下「取得個人情報」とする)を利用させていただくことがありますのでご了承ください。

②当ホテルは、次の場合を除き、取得個人情報を第三者に提供、または開示せず、その利用を第三者に委託しません。

イ. 予めご本人の同意を得たとき

ロ. 「個人情報保護に関する法律第 23 条」に基づくとき

③開示・訂正請求等への対応ご本人の個人情報の開示・訂正・追加または削除、利用停止等を希望される場合は当社までお問い合わせください。速やかに、これらに対応いたします。

□飲酒運転撲滅運動へのご協力について

当社では飲酒運転撲滅運動を推進しております。恐れ入りますが、お客様からもご宴席参加のお客様へアナウンスいただきますようお願いいたします。

□装飾・余興等手配について

宴会等に関する装飾・音楽・余興およびバンケットコンパニオン等につきましては、ホテルより指定業者に手配させていただきます。お客様が直接ホテルの指定する業者以外の業者に依頼される場合は、宴会等を円滑に運営する為、事前にホテル担当者にご連絡いただき、当ホテルの承諾を得たうえでご依頼ください。なお、別途持込料を申し受けます。

□直接ご依頼の業者に対する指示

ホテルの了解のもとにお客様が直接依頼された業者が行う諸事項(宴会等に関する装飾、余興等の機器および材料の搬入出、看板等のサイズとその取り付け方法等の決定或いは設置場所の設定等)につきましては、ホテルの美観・導線等を考慮し、一定のルールに従って行なっていただきます。

□宴会場について

お客様がお申込みいただいた時点での宴会場の設備、設定、装飾、調度品等に関しては、変更が生じる場合がありますので予めご承知ください。

□損害賠償について

お客様（お客様側すべての関係者を含みます）及びお客様が直接ご依頼された業者の方は、当館施設、什器備品を汚損・損傷しないように十分ご注意ください。

万が一、施設・什器備品等に汚損・損傷等損害が生じた場合は、その修繕・修理費（清掃費を含む）に関してこちらからご連絡申し上げますので、速やかに修理されるか、またはその損害賠償金をご負担くださいますようお願いいたします。

そして、お客様による作為（嘔吐等を含む）または不作為に起因して発生した損害については、当館に帰責性が認められない限り、当館はその損害を賠償する義務を負いません。

また、お客様による作為（嘔吐等を含む）が生じた場合、当該お客様には速やかに、ご退館をお願いする場合がございます。この場合に生じるお客様の損害は賠償致しませんので、ご了承ください。

□契約の解除

お客様が、以下の事由に該当される場合及びその恐れがあると当社が判断した場合、ご宴席のお申し込みをお断りするか、または既にご契約いただいている場合にも当社より解除させていただくことがあります。なお、本条による契約解除の場合は損害賠償金等の支払いは致しかねますので、あらかじめご了承ください。

- ・本規約、法令又は公序良俗に反する行為があった場合、またはその恐れがあると当社が判断した場合
- ・天災地変その他当社の責任に帰することができない事由によって、お客様に対して円滑なサービスの提供をし得ない場合

□禁止事項

- ・食物、飲料の飲食目的でのお持込
- ・配膳会社等、当社会場でのサービスを目的とする従事者のお持込
- ・盲導犬等の介助犬を除くペットのお持込
- ・発火又は引火性のある物品や危険物のお持込
- ・悪臭を発するもののお持込
- ・暴力団及び暴力団と関係する企業・団体・関係者のご利用
- ・大音響(太鼓・ドラム等)を発するもののお持込
- ・法令または公序良俗に反する行為および他のお客様のご迷惑になる言動
- ・ホテル備品の移動
- ・お申込時の使用目的以外の利用
- ・その他、法令で禁じられている行為

※その他、施設により定めております禁止事項等に関して、別途ご案内させていただく場合がございます。円滑な運営のため、遵守いただきますようお願いいたします。

上記規約を確認しました。

ご署名欄		ご予約情報	
御社名 (個人のお客様は不要)	印	実施日	
お申込者		時間	
ご住所		会場名	
ご署名（ご捺印）日	西暦 年 月 日	最低保証	